

Algemene Voorwaarden – Coachingspraktijk GROOTVELD

Coachingspraktijk GROOTVELD, eenmanszaak gevestigd te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **92484581**, hierna te noemen “*de coach*”, hanteert de volgende algemene voorwaarden met betrekking tot coaching, trainingen en aanverwante dienstverlening.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en trajecten tussen de coach en de coachee, zowel individueel als in groepsverband, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door deelname aan een traject of sessie verklaart de coachee deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Diensten

De coach biedt coaching, trainingen en workshops aan, gericht op persoonlijke groei, gedragsverandering, communicatie, loopbaanontwikkeling en aanverwante thema's binnen persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Coaching is geen therapie of medische behandeling en vervangt deze ook niet. De coach stelt geen diagnose en behandelt geen psychische of lichamelijke aandoeningen. De coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eigen welzijn en het raadplegen van medische of psychologische hulp waar nodig.

Artikel 3 – Betaling

1. De betaling voor het gekozen traject dient volledig voorafgaand aan de eerste sessie te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij trajecten van vijf sessies ontvangt de coachee een korting van 10% indien het volledige bedrag in één keer vooraf wordt voldaan.
3. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, vervalt deze korting.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt de coach zich het recht voor om verdere sessies op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 4 – Annulering en verzetten van sessies

1. Een geplande sessie kan tot **24 uur voor aanvang** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige sessietarief in rekening gebracht of vervalt één sessie uit het traject.
3. In geval van overmacht of ziekte kan in overleg een uitzondering worden gemaakt.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid, inzet en resultaat

1. De coachee is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inzet, gedragsverandering en het behalen van resultaten binnen het coachtraject.
2. De coach begeleidt en ondersteunt dit proces, maar kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van resultaten.
3. De inzet van de coachee wordt gemeten aan de hand van het uitvoeren van opdrachten, reflecties en oefeningen binnen het online platform **Quenza**, waarmee voortgang en betrokkenheid inzichtelijk worden gemaakt.
4. Onder *merkbare verbetering* wordt verstaan: een door de coachee ervaren positieve verandering op het gebied van rust, helderheid, gedrag, zelfinzicht of emotionele balans, zoals besproken tijdens de sessies en vastgelegd in de opdrachten binnen Quenza.
5. De beoordeling van deze verbetering vindt plaats in gezamenlijk overleg tussen coach en coachee tijdens of na de derde sessie.
6. Indien de coachee aantoonbaar alle afgesproken opdrachten via Quenza heeft uitgevoerd en er na drie sessies geen merkbare verbetering is ten opzichte van de eerste sessie, heeft de coachee recht op restitutie van het betaalde bedrag voor deze drie sessies.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. De coach verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het coachtraject, zoals contactgegevens, intake-informatie en

administratieve gegevens.

2. De coach bewaart geen uitgebreide cliëntdossiers of inhoudelijke sessieverslagen.
 3. Notities die tijdens sessies worden gemaakt, worden na afloop digitaal (bijv. per foto) aan de coachee verstrekt.
 4. De coachee is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen notities, opdrachten en voortgang.
 5. Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving (AVG).
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De coach is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het volgen van sessies of trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. De coachee blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en acties, zowel tijdens als na het traject.
-

Artikel 8 – Reactietijd en bereikbaarheid

De coach streeft ernaar om berichten en vragen van de coachee binnen **twee werkdagen** te beantwoorden. De coach is niet verplicht om buiten reguliere werktijden of in weekenden te reageren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte of onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de coach, wordt de sessie kosteloos verplaatst naar een ander moment. Reeds betaalde bedragen blijven in dat geval geldig.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen coach en coachee is het **Nederlandse recht** van toepassing. Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de coach.

Versie 10 november 2025

Coachingspraktijk GROOTVELD. – Middelburg

